

馬偕紀念醫院全院區語音掛號系統需求規格

- 一、 維護地點：馬偕全院區(台北院區暨兒醫、淡水院區、新竹院區暨竹兒、台東院區)
- 二、 維護期間：2027 年 01 月 01 日至 2028 年 12 月 31 日止，共計 2 年
- 三、 服務內容 (SLA)：維護廠商 5*8 軟體及系統叫修及技術支援服務。
 - 1. 語音掛號與軟體網路系統介面程式皆提供 FXO Gateway 軟體功能運作正常。
 - 2. 維持院方現有語音掛號系統相關功能正常運作、資料備份、系統快速還原等功能。
 - 3. 全院區共 4 台，目前的 FXO Gateway (閘道) 網路介面功能運作維護檢查。
 - 4. 維護期間除依照院方組織規定外，並須依資安要求更新語音掛號系統平台相關應用系統更新。
 - 5. 每半年執行到場保養維護一次，確認及測試各功能操作正常並將維護記錄簽存各院存查。
- 四、 硬體叫修說明：FXO Gateway 不良時提供備品使用。